

Chaire Qualité 2017

Mardi 24 octobre 2017

à 14h00 à l'UNamur

23^e édition



Comment l'Ubérisation et le Big Data challengent-ils le management ?



Programme

La Chaire Qualité, qui se déroulera le 24 octobre 2017 à Namur, sera constituée de 2 temps forts :

1. Conférence à caractère explicatif et prospectif (14h15–15h30)

Grégoire LECLERCQ – Cofondateur de l'Observatoire de l'Ubérisation* (www.uberisation.org) et Président de la Fédération des auto-entrepreneurs

« *Repenser la Qualité à l'heure de l'Ubérisation et du big-data* »

- Contexte, définitions et explication du phénomène
- Exposé selon 4 angles distincts :
 - Angle consommateur
 - Angle Qualité
 - Angle travailleur indépendant
 - Angle régulation



2. Table ronde (15h30–17h) avec 4 experts pour compléter/argumenter/discuter la conférence ci-dessus

- Grégoire LECLERCQ (Observatoire de l'Ubérisation)
- Arnaud DEPLAE (Secrétaire général, UCM)
- Alexandre DE STREEL (Professeur, UNamur)
- Jérôme MALLARGÉ (Chercheur, UNamur)

Chaque expert disposera d'un temps de parole lui permettant de réagir par rapport à la conférence sous un angle bien précis puis de **formuler des propositions pour l'avenir**.

Contexte

Économie collaborative, économie de plateforme, ubérisation, Big Data, chaîne de valeur,... Ces termes sont devenus courants et pourtant un éclaircissement s'impose.

Ce qui est certain, c'est qu'ils témoignent d'un changement économique et social marqué par plusieurs révolutions : révolution numérique, révolution de la consommation, révolution de l'indépendance. Et on peut y ajouter l'apparition d'un nouvel acteur : la **plateforme**.

Cette alliance des nouvelles technologies, des plateformes et des nouvelles attentes des consommateurs va complètement déstabiliser le modèle traditionnel et transformer les manières de travailler.

La 23^{ème} édition de la Chaire Qualité s'intéresse précisément à ces phénomènes et a pour thème : « **Comment l'Ubérisation et le Big Data challengent-ils le management ?** ».

Quels impacts cette révolution a-t-elle ? Quels changements à faire ? Quelle adaptation de la part des entrepreneurs ?

Renseignements :

Mouvement Wallon pour la Qualité asbl

Véronique ROSSIGNOL – rossignol@mwq.be

Tél. : 081/63.49.09

Inscription obligatoire : 80€ HTVA

En ligne : www.mwq.be

Avec le soutien de la



Wallonie

La Chaire Qualité, qu'est-ce que c'est ?

La Chaire Qualité, c'est une activité phare, organisée annuellement en collaboration avec l'Université de Namur et GxABT en alternance. Il s'agit d'exposés académiques et conceptuels à caractère prospectif, explicatif, interpellant complétés de témoignages d'entreprises, riche matière pour le débat interactif qui clôture la journée.

Les objectifs de cette journée « didactique » sont de fournir des repères conceptuels et d'offrir une réflexion approfondie et interactive autour de la thématique choisie et, grâce aux échanges d'expériences concrètes, de mettre en évidence des pistes d'actions à entreprendre par les entreprises et les communiquer aux instances concernées.