

## Schmitz Digital Printing « EMAS : quelle reconnaissance ? Quelle utilité au quotidien ? »

### Compte-rendu Déjeuner Qualité – 28 février 2013

La démarche environnementale développée au sein de Schmitz s'est construite en plusieurs étapes :

1) **Label industriel Scotch Print** = pouvoir donner une garantie totale aux clients (sur le média, la machine, l'encre,...). L'obtention de ce label a été dictée par la volonté de se démarquer, d'oser donner une garantie, d'utiliser une technologie que d'autres n'avaient pas, ... avec une vision long terme.

2) **Green Attitude** = label propre développé en interne, fruit d'un travail d'équipe. Il répondait à une volonté interne de se différencier et d'impliquer le personnel.

A ce stade-ci, Schmitz n'était plus loin d'atteindre le niveau d'exigences d'EMAS.

3) Avec l'aide du BEP, en grappe de 6 entreprises, Schmitz a entamé la démarche **EMAS Easy**, méthode spécifique qui simplifie EMAS et fait prendre conscience que beaucoup de gestes sont innés et qu'il manque peut-être juste un peu de rigueur et de vision long terme.

L'objectif de **l'enregistrement EMAS** s'est imposé peu à peu : c'était l'occasion d'apposer un label officiel sur une attitude profondément ancrée dans l'entreprise sans tomber dans le *greenwashing*. Schmitz a été la première imprimerie européenne à obtenir un enregistrement EMAS.

#### **Pourquoi EMAS et pas ISO 14001 ?**

EMAS est moins connue que l'ISO14001 (orientée process) mais va pourtant un pas plus loin car il y a une obligation de résultats : il faut se fixer des objectifs et prouver qu'ils sont atteints, chiffres à l'appui. EMAS permet de donner des valeurs de référence intelligentes, d'avoir une réflexion par rapport à la vie de tous les jours et est davantage une démarche qualitative.

La spécificité d'EMAS est également la transparence : obligation de publier, chaque année, ses résultats, données qui ont été validées par le certificateur. ISO 14001 demandent aussi des chiffres, mais ceux-ci restent en interne et ne font l'objet d'aucune publication.

Après 4 ans d'audit et 3 ans de résultats, Bruno Schmitz peut commencer à **tirer des conclusions** :

#### **Aujourd'hui :**

- la réflexion EMAS « comment réduire les coûts d'énergie ? » a conduit à une diminution de 30% de ceux-ci en 2013.

- réduction des déchets en identifiant de nouvelles filières de gestion des déchets.

- les investissements nécessaires : investissements financiers pour la mise en application des améliorations sans oublier les investissements en temps nécessaires à la réflexion.

## **Demain :**

- communiquer quotidiennement, ne pas s'endormir sur un système qui fonctionne bien. Une bonne gestion environnementale est très proche d'une bonne démarche qualité et de rentabilité. Le discours à tenir va donc bien au-delà de la démarche environnementale stricte : il aborde naturellement les deux autres piliers (People, Profit) constitutifs du développement durable.
- Fidélisation des clients par la démarche, les sensibiliser à l'attitude prônée par et chez Schmitz.
- des résultats !
- et encore des investissements ! Pour passer en douceur des anciennes aux nouvelles machines.
- projet de développer un pôle vert dans le zoning de Ciney : l'union fait la force ! Et à plusieurs, on peut prétendre à ce que les entreprises labellisées EMAS bénéficient de davantage de reconnaissance pour les efforts consentis.

## **EMAS : quelle reconnaissance ?**

- C'est un réel projet de société : sans l'équipe, il ne pourrait pas tenir. Il y a une réelle prise de conscience de chaque collaborateur et une implication de chacun, notamment via *l'éco-team*, équipe de 3 personnes, qui se renouvelle régulièrement, donnant la possibilité à chacun de s'investir.
- La différenciation EMAS n'est pas suffisamment prise en compte dans les cahiers de charges (même cotation pour des entreprises avec enregistrement EMAS, certification ISO14001 ou ... une promesse de gestes environnementaux.). Les entreprises qui vont jusqu'à l'enregistrement EMAS seraient en droit d'attendre une reconnaissance sous la forme de quelques points en plus dans les appels d'offres.
- Multiplicités des contrôles auxquels il faut se soumettre : contrôles réguliers de la Police de l'environnement, en plus de ceux de la médecine du travail,... en plus de tout ce qu'il faut déjà prouver pour justifier son enregistrement EMAS. Quel est l'intérêt de ces contrôles supplémentaires ? Quelle est leur valeur ajoutée ? EMAS ne pourrait pas « suffire » ?

## **EMAS : quelle utilité au quotidien ?**

Une remise en question permanente, via un contrôle par les chiffres. S'assurer de la cohérence des données et pouvoir expliquer / justifier les éventuelles fluctuations.

Un système qui se doit d'être évolutif : chercher des solutions, se fixer des objectifs, et redéfinir ceux-ci une fois atteints.