



INTERFACE QUALITE
ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF



Les Déjeuners Qualité d'INTERFACE QUALITE asbl

22/11/2012 : Vivre un déménagement dans une PME.

Depuis janvier 2012, Cardiatis occupe ses nouveaux locaux, toujours sur le Parc Créalys. Le Déjeuner Qualité de ce jeudi 22 novembre 2012 fut l'occasion d'échanges d'expériences et de conseils pratiques entre les participants.

Passer d'une surface de 700m² répartie sur 4 niveaux à une surface de 3.000m² répartie sur 2 niveaux, cela demande une préparation certaine et une gestion accrue. Un déménagement d'entreprise, un réel projet d'envergure.

Le nouveau bâtiment de Cardiatis a été **conçu en suivant la logique de la gestion des flux** (flux logistique (input/output), ...).

Déménager, c'est profiter de l'occasion pour repenser son entreprise : provoquer des endroits de carrefours inévitables pour une gestion des matières et des produits. Par l'emplacement des choses, il est possible de **générer toute une série de comportements attendus**, de forcer la communication. Chez Cardiatis, la majorité des bureaux dispose d'une table de réunion ronde, un espace convivial pour recevoir un visiteur. Le nombre de salles de réunions est adapté à l'accueil des personnes.

Déménager c'est aussi une opportunité de **rappeler les bonnes pratiques**, par exemple au moyen d'un petit module de formation actualisé et tenant compte du nouvel environnement de travail.

Nommer un coordinateur. Idéalement attribuer ce rôle à une personne extérieure (sauf si les ressources sont disponibles en interne), afin de ne pas surcharger davantage le personnel.

Se reposer sur **des personnes ressources** qui traiteront des aspects spécifiques liés au chantier et au déménagement : une personne en charge des contacts avec le chantier, une autre qui soit au courant des réglementations, une autre encore en charge des ressources financières, ...

Le volet communication est fondamental : dans le cadre de Cardiatis, le personnel a été préparé à son nouvel environnement de travail et ce pour éviter **toute résistance au changement**. Un déménagement crée un sentiment d'insécurité et nécessite un temps d'adaptation. Il a fallu aussi être attentif à l'agencement des locaux, à la cohabitation au sein d'un même bureau ainsi qu'à la salle de repos.

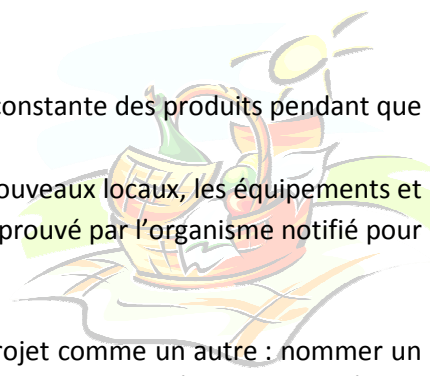
Anticiper un maximum, planifier le déménagement. Chez Cardiatis, les bureaux ont été déménagés en premier. Pendant ce temps, la production se poursuivait dans l'ancien bâtiment, afin de constituer

Renseignements et inscriptions

INTERFACE QUALITE asbl - Personne de contact : Véronique ROSSIGNOL
Tél: 081/62.22.62 - Fax: 081/60.17.67 - E-mail: qualite.gembloux@ulg.ac.be

un stock suffisant qui allait permettre d'assurer une disponibilité constante des produits pendant que les équipements de production seront mis à l'arrêt.

En effet, avant que la production ne puisse redémarrer dans les nouveaux locaux, les équipements et installations doivent être validés. Ceci a ensuite été réaudit et approuvé par l'organisme notifié pour l'obtention du nouveau certificat.



Pas de déménagement sous stress... Un déménagement est un projet comme un autre : nommer un responsable, établir un plan avec objectifs, s'assurer du bon déroulement des étapes, veiller à une bonne communication entre les parties prenantes,... Tenir compte des attentes et des besoins (des clients internes) mais il faut aussi pouvoir trancher et prendre une décision, la meilleure qui soit pour l'entreprise.

Vivre un déménagement : moment important dans la vie d'une entreprise, mais qui peut s'avérer aussi être une épreuve, parfois.

Déménager, une réelle opportunité pour améliorer le travail et le fonctionnement de l'entreprise, pour créer un réel changement culturel.

Renseignements et inscriptions

INTERFACE QUALITE asbl - Personne de contact : Véronique ROSSIGNOL
Tél: 081/62.22.62 - Fax: 081/60.17.67 - E-mail: qualite.gembloux@ulg.ac.be