



INTERFACE QUALITE  
ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF

**Interface Qualité asbl** organise une série de **Déjeuners Qualité**, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience**.

**Usine écologique, rimerait-elle avec usine économique ?**  
**Investissements, économies et gestion de la qualité version EMAS.**

**Pour son 2<sup>ème</sup> Déjeuner Qualité, du 3 mai 2011, Interface Qualité a accueilli un orateur, Monsieur Thierry Noesen, de la Société BELVAS.**



Monsieur Noesen a débuté son exposé en expliquant pourquoi BELVAS, dont la philosophie est orientée vers l'environnement, a choisi une certification EMAS (norme établie par la Commission Européenne pour définir une « usine écologique »). L'entreprise avait besoin d'un référentiel extérieur.

Quelques pré-requis sont indispensables avant d'engager une procédure EMAS : l'entreprise doit être certifiée ISO 14001. Mais la norme EMAS va plus loin :

- ° Respect de la législation du pays où est installée l'entreprise.
- ° L'entreprise fixe ses objectifs dans une déclaration environnementale en fonction de ses ressources humaines, financières... mais aussi en fonction de ses problèmes. Sur base de cela elle définit en quoi elle s'engage. Cela laisse une certaine flexibilité.
- ° Mobilisation du personnel : réelle implication (importance de la communication interne)
- ° Être dans un esprit d'amélioration continue concernant les problèmes environnementaux. Démontrer que les outils mis en place permettent d'atteindre les objectifs fixés.
- ° L'entreprise doit prendre en compte dans son analyse environnementale les remarques provenant de l'extérieur (importance de la communication et remise en question continue).

Pour répondre aux différents critères BELVAS a fait divers investissements :

- ° Installation de panneaux photovoltaïques : produit 70% de son énergie (il faut savoir que le secteur de la chocolaterie consomme une énorme quantité d'énergie tant pour refroidir que pour chauffer la matière)
- ° Gestion des déchets : recyclage très affiné des déchets (7 catégories).

---

**Renseignements et inscriptions**

INTERFACE QUALITE asbl - Personne de contact : Véronique ROSSIGNOL  
Tél: 081/62.22.62 - Fax: 081/60.17.67 - E-mail: [qualite.gembloux@ulg.ac.be](mailto:qualite.gembloux@ulg.ac.be)

- ° Mise en place d'un système de récupération de la chaleur, développé avec l'entreprise ST ROCH, sur la ligne de production.
- ° Intérieur du bâtiment compartimenté pour une meilleure gestion de l'énergie.

Monsieur NOESEN a montré chiffre à l'appui le ROI de ses investissements (5 ans pour les panneaux photovoltaïques - 2,5ans pour le système de récupération de la chaleur...). Il souligne le fait que s'il n'avait pas bénéficié d'aides financières, l'entreprise n'aurait pu faire les différents investissements.

D'un point de vue purement marketing, le consommateur est peu réceptif car il se perd dans le flux de label. Ici EMAS est surtout un prétexte. Le client n'est pas encore habitué à l'éco-bio dans les produits haut de gamme. Cependant, la tendance du marché se tourne vers des produits plus authentiques. A l'heure actuelle les différentes certifications demandent beaucoup d'efforts qui sont hélas très peu perçus par le consommateur. C'est pourquoi il est important pour les entreprises d'informer et de communiquer avec son environnement économique.

Belvas a et développe un réel esprit d'entreprise sur une gestion de la qualité responsable et durable.

---

**Renseignements et inscriptions**

INTERFACE QUALITE asbl - Personne de contact : Véronique ROSSIGNOL  
Tél: 081/62.22.62 - Fax: 081/60.17.67 - E-mail: [qualite.gembloux@ulg.ac.be](mailto:qualite.gembloux@ulg.ac.be)