



INTERFACE QUALITE  
ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF

**Interface Qualité asbl** organise une série de **Déjeuners Qualité**, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience**.

## La Qualité au niveau de la Gestion d'Entreprises

**Pour son 1<sup>er</sup> Déjeuner Qualité, du 22 février 2011, Interface Qualité a accueilli un orateur, Monsieur Vincent Granville, de la Société AS-CONCEPT.**



Monsieur Granville a orienté son exposé sur l'informatisation de la gestion au sein des TPE et des PME avec toutes les difficultés (financières, humaines, pratiques...) que cela peut représenter.

En effet avant même de choisir un logiciel de gestion il est nécessaire de se poser certaines questions essentielles pour une gestion stratégique de son entreprise : les outils que j'utilise sont-ils efficaces et adaptés à mes besoins ? La complexité de certains outils utilisés est-elle justifiée ? Comment adapter les outils de gestion d'autant plus quand celle-ci est le fruit d'une collaboration entre différents acteurs ? ...

Cela implique une remise en question en profondeur de ces dirigeants, ce qui peut être mal perçu dans certains cas.

Monsieur Granville a souligné les différents pièges de l'informatisation :

- ° Choix de programmes trop spécifiques → onéreux, difficulté pour avoir une aide en cas de problème...
- ° Une certaine précipitation de la mise en place du programme avant même d'avoir précisé certains points essentiels → postes non pertinents, inefficacité.
- ° Budget sous estimé et choix de certains éléments d'un programme → inefficacité, parfois arrêt de l'informatisation
- ° Choix de programmes étrangers et donc ne répondant pas aux exigences légales belges
- ° Utilisation de logiciel développé par des étudiants : coût réduit mais l'étudiant fini par être indisponible
- ° Utilisation d'Open Source : difficile d'évaluer le temps réel consacré au développement du logiciel + coûts cachés...
- ° ...

---

### **Renseignements et inscriptions**

INTERFACE QUALITE asbl - Personne de contact : Cathy ROSSIGNOL  
Tél: 081/62.22.62 - Fax: 081/60.17.67 - E-mail: [qualite.gembloux@ulg.ac.be](mailto:qualite.gembloux@ulg.ac.be)

Conclusion : l'informatisation de la gestion d'une entreprise passe par une remise en question et une analyse en profondeur de son management. Cela implique la réalisation d'un cahier de charge en concertation avec les diverses parties concernées. Ce cahier de charge doit répondre à une question principale : Que veut-on savoir ? Et ensuite vient le choix du logiciel : un logiciel sur mesure (attention à son coût), l'Open Source, un système packagé ou encore un mixte de l'Open Source et du développement spécifique du programme. L'important reste de savoir ce que l'on veut exactement. Il faut avoir en tête sa vision stratégique de développement.

---

**Renseignements et inscriptions**

INTERFACE QUALITE asbl - Personne de contact : Cathy ROSSIGNOL  
Tél: 081/62.22.62 - Fax: 081/60.17.67 - E-mail: [qualite.gembloux@ulg.ac.be](mailto:qualite.gembloux@ulg.ac.be)