



INTERFACE QUALITE
ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF

Interface Qualité asbl organise une série de Déjeuners Qualité, invitant chaque fois une entreprise à venir témoigner de son expérience.

« Qualité & Gestion Documentaire »

Pour le dernier déjeuner de l'année, le 7 décembre 2010, Interface Qualité a accueilli deux orateurs Monsieur Brisy, de la société ABY Consult et Madame Simonis, de la société SIFEC.



Monsieur Brisy, consultant en gouvernance ICT et gestion de la connaissance, a mené sa réflexion sur l'importance de l'analyse des besoins avant de décider de la stratégie de l'entreprise.

Les phénomènes de mode dans le domaine informatique sont omniprésents. Mais suivent-ils toujours la stratégie de l'entreprise ? Il est important d'analyser les besoins d'une entreprise, de se baser sur le patrimoine déjà existant, pour pouvoir se diriger vers la solution de gestion documentaire la mieux adaptée à l'entreprise.

Monsieur Brisy propose de définir une architecture d'entreprise, centrée autour des besoins. Les besoins évoluent continuellement mais doivent rester aux centres des préoccupations.

Madame Simonis représente le bureau d'ingénierie SIFEC, une TPE de 3 personnes, spécialisée dans les domaines de l'aéronautique, aérospatial, pharmaceutique et médical. La diversité et la complexité des projets mis en œuvre au sein de SIFEC nécessitent une gestion documentaire d'autant plus spécifique.

SIFEC a commencé par l'analyse et l'amélioration des documents internes déjà existants, en fonction des exigences imposées par l'extérieur. Par la suite, la mise en place « sur mesure » d'outils les plus simples et les plus pratiques ont permis de dégager plus de temps pour le core business de l'entreprise. La mise à jour de ces documents et la traçabilité des actes sont essentielles, le suivi de l'évolution des besoins, normes également, ... afin de permettre une meilleure accessibilité à l'information.

En conclusion, une bonne définition des besoins peut apporter une réelle valeur ajoutée à l'entreprise. Dans un même ordre d'idée, il est important que les documents existants soient régulièrement mis à jour et adaptés aux besoins de l'entreprise, afin d'être plus utiles et pratiques possibles au quotidien.

Programme des activités d'Interface Qualité – 1^{er} semestre 2011

Vous trouverez les détails de nos activités sur le site : <http://iq.fsagx.ac.be/index.htm>

DATE	ACTIVITE	TITRE	HEURES	LIEU
22 fév. 2010	1 ^e Déjeuner Qualité	Gestion de la qualité mais aussi... qualité de gestion !	12h00-15h00	Isnes, Créalys