



Interface Qualité asbl organise des **Déjeuners Qualité**, invitant des **entreprises à témoigner de leur expérience.**

Une gestion efficace de la qualité accessible aux PME ? **La qualité sans papier !**

A l'occasion d'un Déjeuner Qualité, ce 26 mai 09, le thème proposé aux 21 participants était la présentation d'une série de solutions intégrées aux problèmes de gestion de la qualité, de la sécurité et de l'environnement (QSE).

L'entreprise témoin était Paperless Management, située à Jambes. Cette société, créée en 2003 par Pierre AMEYE, se spécialise dans la création de logiciels professionnels de management de la qualité.



Au début des années 2000, Mr Ameye est arrivé au constat suivant : nombre de PME sont confrontées à de multiples freins, tant administratifs qu'au niveau de la gestion, les empêchant d'entamer une démarche qualité ou d'avoir un suivi optimal du système qualité.

Pour contrecarrer ce problème, il a créé Qualfocus, un logiciel de management de la qualité simple et facile d'utilisation, avec pour objectifs :

- de réduire la charge quotidienne de travail,
- d'éviter une informatisation inutile a posteriori,
- et d'apporter une solution aux problèmes de gestion, sans pour autant être un système lourd et sophistiqué. Un système d'informations doit être entre autre simple et ultra léger pour être efficace au sein d'une PME.

Cet outil permet une gestion de l'ensemble des processus et ne se focalise pas sur la gestion documentaire mais plutôt sur la gestion des non-conformités, des plaintes, des indicateurs ainsi que sur la gestion des fournisseurs et des clients.

La plupart des sociétés qui initient une démarche qualité tentent d'appliquer un processus trop compliqué ou adaptent un système utilisé par d'autres. Cela provoque des confusions, des incohérences et alourdit le processus. Pour développer et maîtriser un système optimal de gestion de la qualité dans une société, il conseille de partir d'une "page blanche" et d'élaborer les processus spécifiques à l'entreprise.

Paperless Management collabore dans 80 % des cas avec des entreprises qui sont déjà certifiées et qui tentent d'optimiser le fonctionnement de leur système de management.

Ses clients appartiennent à des secteurs d'activité très diversifiés (alimentaire, industrie, secrétariat social, fournisseur d'électricité,...).

En outre, une collaboration avec des consultants externes en qualité peut permettre à un chef d'entreprise d'avoir une vision extérieure de son entreprise et de garantir un suivi plus régulier de son système qualité.

1. Avantages

- + : une personne extérieure a souvent plus de poids, plus "d'autorité" qu'une personne en interne,

+ : une personne extérieure vient à un moment déterminé et donc l'entreprise a tout intérêt à préparer sa venue, faisant vivre et évoluer le système qualité.

2. Inconvénient

- : quelle maîtrise du système qualité garde le directeur de l'entreprise ?

Dans l'objectif de l'amélioration continue, Paperless Management est en train de développer un nouveau logiciel de Mind Mapping, basé sur une méthode qui permet d'optimiser la majorité des activités quotidiennes dans l'entreprise : prendre des notes, piloter des projets, animer des réunions, prendre des décisions, gérer le temps, créer, innover. Sa version Beta sera prête vers mi-septembre.

A vos agendas pour le prochain Déjeuner Qualité !

17 septembre 2009 : Témoignage de la société Hanabi : « *Mind Mapping : Présentation de la méthode et de son intérêt pour des qualitiens.* »