



Interface Qualité asbl organise une série de **Déjeuners Qualité**, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience**.

La méthode « Mind Mapping » pour les qualitiens.
Un gain en temps en performance et une aide considérable à la gestion d'un projet.

A l'occasion du 2^{ème} Déjeuner Qualité 2009, ce 17 septembre, Jean-Luc Deladrière a présenté aux nombreux participants (33 personnes) la carte heuristique, un moyen graphique permettant de réaliser plus de tâches, mieux et en moins de temps.



La société Hanabi, située au Parc Créalys et créée par Monsieur Jean-Luc Deladrière, propose une méthode de travail permettant de structurer la pensée par l'agrégation d'informations qui augmente avec le niveau de connaissance : le Mind Mapping ou carte heuristique. L'utilisateur stimule sa créativité, son esprit logique et gagne en performance. Le système du Mind Mapping donne au cerveau la possibilité d'utiliser en même temps les deux hémisphères (responsables d'aptitudes différentes) garantissant ainsi un travail optimal. La méthode consiste en un choix d'un thème central duquel irradient (sous formes de branches) des idées et des sous-idées.

Cet outil d'appropriation de l'information, utilisant l'arborescence, a recours aux mots-clés, images, couleurs et symboles pictographiques pour enrichir l'écrit. Le positionnement spatial des mots apporte une indication supplémentaire sur l'importance que l'on souhaite leur attribuer.

L'utilisation de cette méthode, très dynamique, conduit à une vision globale du sujet avec association et hiérarchisation des idées, permet d'établir un lien rapide entre différentes notions afin de faciliter notre communication. Grâce à sa simplicité, la recherche d'informations nécessaires s'effectue très rapidement en économisant notre temps et notre énergie.

Néanmoins, comme chaque outil, celui-ci a aussi ses limites.

Il devient difficilement utilisable quand le nombre de branches augmentent. Il convient alors d'en regrouper, d'en mettre en évidence...

Il ne faut pas vouloir tout représenter au moyen d'une carte heuristique. Des représentations graphiques telles que les logigrammes sont plus appropriées pour traduire les procédures.

Du fait qu'il soit un outil personnel, il s'adresse en particulier au cerveau qui l'a créé et il peut s'avérer difficile à cerner voir illisible pour les autres utilisateurs. Cependant, construite sur base d'une discussion de groupe, la carte heuristique peut être un redoutable outil de cohésion de groupe !

Les années d'expérience de Monsieur Deladrière dans le domaine de la qualité lui ont permis de mieux cibler les applications de la carte heuristique à des fins professionnelles. Cette méthode permet, entre autre, d'optimiser les objectifs d'un département, la gestion des priorités, l'évaluation des résultats, la construction d'un manuel qualité ainsi que la gestion de réunions (prise de notes, résumé, rédaction de rapports, ...).

En conclusion, la méthode « Mind Mapping » est de toute évidence un outil de qualité et son utilisation peut contribuer à l'amélioration continue dans une société.

A vos agendas pour les **3^{ème} et 4^{ème} Déjeuner Qualité 2009** (BEP, Parc Créalys):
8 octobre 2009 - Une démarche qualité qui intègre la dimension « gestion de crise », Centres Provincial et régional de Crise.
29 octobre 2009 - Gérer le rachat d'une entreprise : au-delà de la GRH (le changement, le choc des cultures), gérer les diversités de philosophie et de fonctionnement, GDK.