



**Interface Qualité asbl** organise une série de **Déjeuners Qualité**, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience**.

**« Qualité et entreprise reprise »**

A l'occasion du 4<sup>ème</sup> Déjeuner Qualité 2009, le 29 octobre, Interface Qualité a proposé aux participants un témoignage de Monsieur Nicolas Dekoninck de la société GDK. Le thème de cette présentation : réaliser et gérer la reprise d'une entreprise concurrente afin d'assurer sa place de Numéro 1 en Belgique dans la protection contre la foudre.



La société GDK, située à Anhée a été créée par Monsieur Gérard Dekoninck en 1984. Les principales activités de cette entreprise, 100 % familiale, sont : la sécurité électrique, qui était le core business de départ, ensuite la protection contre la foudre et plus récemment l'installation de panneaux photovoltaïques. Pour accéder aux marchés jusque là inaccessibles et donner une valeur ajoutée à son travail, la société GDK a entamé en 2001 une démarche qualité qui a abouti en 2003 à la certification ISO 9001 du système qualité développé.

Il y a 4 ans, la direction de GDK a pris la décision de racheter son principal concurrent, la société « l'Aigrette ». Celle-ci, se distinguant par son ancienneté (4 générations), son emplacement, sa clientèle (les grandes entreprises et le secteur public) et une équipe d'installation expérimentée représentant une vraie opportunité de développement pour GDK. Après une série d'audits externes et avec l'aide de nombreux conseillers (Namur Invest, UCM, Forem, BEP....) la société l'Aigrette devient officiellement, en 2006, partie intégrante du groupe GDK.

Les dirigeants de GDK se sont ainsi retrouvés avec deux sociétés distinctes, non seulement juridiquement mais aussi avec deux implantations et mentalités différentes. Pour ne pas trop perturber le fonctionnement de l'entreprise reprise, la Direction a décidé d'utiliser la méthode douce pour introduire l'esprit qualité et le respect des procédures définies et déjà bien ancrées dans la partie GDK.

Le résultat de cette première organisation s'avérait mitigé : communication difficile entre les 2 sociétés, peu d'évolution, difficultés de correspondance entre les stocks. Tout cela a entraîné un mauvais résultat financier du groupe et a incité la Direction à remettre en question la gestion des deux entités.

Pour contrecarrer cette situation, la société l'Aigrette devient la division « paratonnerre » du groupe GDK. La Direction a alors noté une progression des résultats : meilleure collaboration et communication entre les deux sites, plus de rentabilité et une amélioration de la gestion des stocks. Néanmoins et malgré cette nette amélioration, certains problèmes persistent : la surcharge de travail et la distance géographique entre les deux, la mentalité anti-sécurité et le manque de compétences de l'équipe d'installation, ainsi que le départ précoce de certains collaborateurs.

Les dirigeants de GDK décident alors de fusionner totalement avec la société bruxelloise et d'engager du nouveau personnel, plus compétent. En outre, la décision de rassembler le groupe en un seul endroit (et prochainement sur le Parc Créalys) leur a permis d'améliorer

leur communication, d'être plus strict en matière de qualité et de sécurité et plus efficace dans la gestion des stocks.

Monsieur Dekoninck soulignera encore l'importance de plusieurs éléments lors de la reprise d'une entreprise :

1. Recherche de conseils (comptable, expert en investissements, juriste, fiscaliste, le BEP, le Forem...) avant et pendant la démarche.
2. Ne pas négliger l'aspect qualité (prévoir les jobs description, gestion des tâches et des procédures...)
3. Préparation préalable (financière, RH, organisation...)
4. La reprise = un défi majeur et une charge de temps importante.

A la question « si c'était à refaire ? », Monsieur Dekoninck répond sans hésiter **OUI !**  
Car, malgré les aléas de la reprise, c'était une expérience intéressante et enrichissante pour sa société.

**MAIS...** en imposant davantage le respect des procédures définies, en évaluant mieux les compétences des gens, en gérant mieux les Ressources Humaines et en exigeant plus de rigueur dans la qualité, la sécurité et la gestion des stocks.

---

Chers participants,

L'équipe opérationnelle d'Interface Qualité est sur le point de finaliser le planning des déjeuners 2010. Nous vous le ferons parvenir prochainement en espérant vous y accueillir, toujours aussi nombreux