



**Interface Qualité asbl** organise une série de **Déjeuners Qualité**, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience**.

## **Quatrième Déjeuner Qualité 2008:**

### **La gestion de la Qualité et les contraintes de la qualification**

**"La Qualité chez SIBEL sa ". Ce témoignage proposé le 29 octobre 08 a permis aux 14 participants d'échanger sur les difficultés majeures qu'une jeune entreprise peut rencontrer sur le chemin de la maîtrise de la Qualité dans le secteur médical et de réfléchir sur les éléments importants à tenir en compte pour surmonter ces difficultés.**



Monsieur Olivier ROUVEZ, Administrateur-délégué de SIBEL sa, œuvre quotidiennement pour optimiser la Qualité à tous les niveaux:

- Internes: exigence propre à la société, vision de l'entreprise vis-à-vis de la Qualité, ...
- Externes: exigences spécifiques du client, ses attentes en matière de Qualité, ...

Chez SIBEL, pour faire face aux difficultés de ce secteur, ils gèrent simultanément les problèmes liés à la Qualité et aux contraintes de qualification, deux axes à ne pas confondre car pour M. ROUVEZ:

- Qualité = représentation de SIBEL à travers ses produits, son personnel et sa certification;
- Contraintes de qualification = représentation du client chez SIBEL à travers le département de R&D, le département de production et les départements de management, finance et logistique

Il est donc indispensable de concilier ces deux axes afin d'aider l'entreprise à atteindre de meilleurs résultats dans son activité.

Dans ce témoignage, les participants ont souligné l'intérêt de l'exposé très enrichissant par la spécificité de la société à viser une qualité centrée plus sur le côté humain, relationnel, contact, ...

SIBEL est une petite société qui a démarré de la reprise d'une partie d'activité d'une société détruite par un incendie mais qui aujourd'hui se porte bien grâce en partie à cette culture de la qualité dans son travail quotidien.

\*\*\*

A vos agendas pour le **dernier Déjeuner Qualité 2008:**

**La Qualité chez PI Europe** (Détection et sélection des profils) : le 16 décembre 2008 de 12h00 à 14h00 au BEP, Parc Créalys, (salle ERIDAN).