



**Interface Qualité asbl** organise une série de **Déjeuners Qualité**, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience**.

## **La Qualité chez PI Europe**

A l'occasion du cinquième déjeuner Qualité 2008 organisé le 16/12/08, le thème proposé aux 20 participants était : "*Détection et sélection des profils*".

Dans son témoignage, Madame Rita D'Haene de PI Europe- Belgium a présenté l'outil PI, un outil de management permettant de comprendre et d'anticiper le comportement de chacun dans sa fonction et son environnement de travail.



Devant les multiples défis d'une entreprise, le capital humain de celle-ci doit être au centre de toute attention car c'est grâce à lui qu'elle peut faire la différence. Pour amener ses collaborateurs à s'impliquer dans la stratégie de l'entreprise, ils doivent être motivés. Pour ce faire, leurs attentes et la stratégie de l'entreprise doivent être appropriées.

L'outil PI aide ainsi à aligner les performances individuelles avec les objectifs opérationnels de l'entreprise: il permet de mesurer les comportements nécessaires pour remplir une fonction avec succès et d'identifier qui est le mieux apte à assurer telle ou telle autre fonction (mettre la bonne personne au bon endroit). Lors de l'expérimentation de l'outil, des profils s'affichent qui traduisent trois types d'informations : les comportements que chacun exprime naturellement, les efforts développés par la personne pour s'adapter à l'environnement et enfin le comportement effectif, résultant des deux premiers. Ces trois profils reflètent des aspects saillants de la personnalité aussi bien que les efforts d'adaptation. Ils permettent d'avoir des indications sur le genre d'objectifs dont cette personne a besoin pour être performante au poste confi.

Ce qui permet d'améliorer l'efficacité et la productivité aux différents niveaux de l'organisation.

Il est donc important d'identifier et satisfaire les besoins motivationnels d'une personne pour lui permettre de donner le meilleur d'elle-même au profit du développement de l'entreprise.

Dans ce témoignage, les participants ont souligné l'intérêt de découvrir un outil d'aide à la qualité de la gestion des ressources humaines.

PI Europe est une société de conseil en organisation, management et ressources humaines.

\*\*\*