



Interface Qualité asbl organise une série de **Déjeuners Qualité**, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience**.

La Qualité chez SIFEC

La Qualité dans une TPE : mise en place d'un système vivant et vivable.

Un nouveau cycle de déjeuners qualité commence.

Objectif ? Apporter aux participants ce qu'ils sont venus chercher : conseil et exemples concrets, partage d'expérience mais aussi des outils et/ou méthodes alternatives de mise en œuvre de ces outils.



Bureau d'études et de conseil, SIFEC assure la conception de machines spéciales et d'instruments de mesure spéciaux, suivant les besoins spécifiques de ses clients, dans des domaines variés dont l'aérospatial, la recherche médicale, le diagnostic clinique, l'aéronautique, la production de masse, l'industrie pharmaceutique...

SIFEC propose des produits finis, des prestations de consultance ainsi qu'une aide au niveau R&D.

TPE de trois personnes, SIFEC fut contraint d'obtenir la certification ISO 9001 pour satisfaire aux exigences du marché et de ses clients. L'objectif a été atteint en 4 mois de temps.

La rapidité de la démarche s'explique entre autre par l'organisation interne de SIFEC : très structuré et capable d'une très grande réactivité face aux exigences de ses clients.

SIFEC a choisi de mettre en place un système qualité

- **facile à utiliser** : ni trop lourd ni trop exigeant. Le choix réfléchi du partenaire (bureau de consultance) et le dialogue constant avec celui-ci ont permis de développer un système sur mesure, qui répond vraiment aux attentes de SIFEC.
- **parfaitement intégré**, construit autour de l'existant. Des outils comme le tableau de bord, la fiche projet ou encore le carnet de montage ont permis de formaliser les manières de travailler, de compléter et uniformiser les documents utilisés jusqu'alors.
- **qui répond aux besoins et aux exigences normatives**, en faisant preuve d'imagination, par la recherche de solutions originales qui allègent les lourdeurs de la norme :
 - ✓ Un système d'audit interne adapté à une TPE de 3 personnes confrontée à la difficulté de trouver en interne un auditeur indépendant du processus à auditer.
Solution : création d'un guide d'audit reprenant les points à passer en revue et vérifier chaque processus tous ensemble dans une optique de prise de recul, remise en question et auto-analyse : y a t il des améliorations possibles ? la procédure est-elle toujours respectée ? etc.
 - ✓ Des étiquettes "réunion de conception" : dans une TPE, il y a peu de réunion de conception en tant que telle (exigence de la norme). Ces réunions existent mais plus souvent de façon informelle.

Solution : création d'étiquette "réunion de conception" à apposer sur la page du carnet de bord où figurent les notes prises lors d'une discussion informelle et qui correspondent à une revue de conception. Ce qui en permet une identification claire et univoque.

Et pour l'avenir ?

SIFEC vise à faire vivre et évoluer ses 2 systèmes qualité (la certification ISO 13485 a été obtenue en 2007) :

- supprimer l'inutile, sans valeur ajoutée pour l'entreprise,
- adapter ce qui ne correspond plus aux besoins,
- en faire des systèmes vivants et vivables pour une TPE...

A vos agendas pour les prochains déjeuners qualité :

- Témoignage du CHU de Charleroi : Indicateurs Qualité et tableaux de bord (19 avril 07).
- Témoignage du REQUASUD (juin 2007)