



Interface Qualité asbl organise une série de **Déjeuners Qualité**, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience**.

La Qualité chez NONET sa

La Qualité dans une entreprise familiale : transmettre ses valeurs fondamentales pour fidéliser son personnel.

**Le 6 décembre 07, Claire et Simon NONET ont présenté l'approche qualité de leur entreprise face à un public très diversifié : acteurs économiques et politiques, entreprises de production et de services, organismes d'aide aux entreprises...
Thématique du jour : l'intégration de la qualité dans les différents secteurs d'activité de l'entreprise, y compris dans la gestion du personnel.**



NONET SA, c'est une équipe de 70 personnes, cadres et ouvriers, c'est presque 50 ans d'expérience sur le terrain, c'est un savoir-faire dans 5 domaines d'activités (aménagement d'abords, surfaces sportives, voiries, conduites de distribution d'eau et raccordements divers, stabilisation de sol).

NONET sa, certifiée ISO9001, a exposé les moyens concrets mis en œuvre pour ancrer plus profondément la maîtrise de la qualité au quotidien. Le respect de la qualité est intégré aux objectifs définis pour chaque chantier.

- Aménagement d'abords : l'objectif est d'offrir un service le plus complet possible autour du bâtiment privé. Pour permettre au personnel de **fournir un travail de qualité**, NONET SA investit dans du **matériel performant**, à la pointe.
- Voirie : un investissement dans un matériel adapté permet de **garantir la même qualité** des réparations de voirie tout au long de la journée.

Matériel performant → réalisations de qualité

- Surfaces sportives : terrains de tennis, terrains omnisports, plaines de jeux... L'objectif qualité est d'obtenir, pour ces surfaces, une planéité impeccable, et ce grâce à du matériel performant. Autre gage de qualité : travailler un maximum avec de la main d'œuvre propre. Un programme de formation interne du personnel est établi de façon à acquérir, par exemple, les nouvelles techniques de revêtement de sol. **Augmenter les savoir-faire en interne permet de maîtriser la qualité du travail final.**

Compétences maîtrisées en interne → meilleure maîtrise de la qualité et du SAV

- Stabilisation de sol : dernier secteur d'activité de l'entreprise, développé suite à une réflexion "qualité" : comment valoriser les déchets (déblais de chantiers) ? En les réutilisant sur chantiers! "Les déblais sont 100% valorisables. Les déblais valorisés rejoignent leur point de départ. La boucle est bouclée" (NONET). Une fois encore

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter INTERFACE QUALITE asbl.

Personne de contact : Véronique ROSSIGNOL,

Tél : 081/62.22.62 - E-mail : qualite@fsagx.ac.be - Site web : <http://iq.fsagx.ac.be>

l'investissement dans le matériel à la pointe est primordial. De plus, l'existence d'un laboratoire interne permet de garantir les résultats avant de commencer le travail.

NONET SA c'est aussi une entreprise familiale, soucieuse de transmettre, à son personnel, ses valeurs fondamentales telles que le respect de l'autre, la disponibilité pour les autres en facilitant les contacts.

Une évaluation annuelle du personnel, basée sur 3 critères essentiels

- o se plaire dans l'entreprise
- o être de bonne volonté et passer outre les difficultés
- o rentabilité

se veut avant tout être une discussion objective et constructive en toute transparence, en vue d'évaluer les possibilités de progression dans l'entreprise (plan de carrière).

"Etre meilleur après qu'avant"

NONET SA s'évertue à valoriser son personnel en

- participant aux étapes importantes de leur vie (mariage, naissance...)
- organisant une journée du personnel, avec présentation de leurs meilleures réalisations en présence de leur conjoint (fierté du travail effectué)
- fidélisant les opérateurs à leur outil de travail, les rendant ainsi responsable de la qualité de leur matériel

Fidéliser son personnel en se souciant du bien-être de chacun. Cette philosophie a valu à NONET SA d'être primée au Prix Economique de la Province de Namur (Alfers), catégorie Ressources Humaines, en 2007.

L'agenda des déjeuners qualité 2008 sera prochainement communiqué via notre site web <http://iq.fsgax.ac.be>.