



Interface Qualité asbl organise une série de **Déjeuners Qualité**, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience**.

La Qualité chez bioXtract

La qualité des sous-traitants intégralement maîtrisée par bioXtract.

bioXtract a recours à de nombreux sous-traitants et prestataires de service pour la fabrication de ses produits qui sont vendus un peu partout dans le monde.

Lors du Déjeuner Qualité du 17 octobre 07, Mr. Dubois, Quality Manager, a présenté aux 25 participants, la gestion de la qualité d'une filière de sous-traitants et prestataires de service impliqués dans la production de compléments alimentaires.



L'entreprise bioXtract est active dans la conception, la production et la commercialisation d'extraits végétaux innovants ou améliorés, à très haute valeur ajoutée, à destination des secteurs pharmaceutiques, parapharmaceutiques, cosmétiques et agroalimentaires. bioXtract a développé sa technique maîtresse : l'extraction par fluides supercritiques.

En 2007, bioXtract a reçu l'Alfer de l'internationalisation (Prix Economique de la Province de Namur).

En 2005, bioXtract a mis en place un système qualité qui repose sur les grands principes tels que

- le développement d'un système d'auto-contrôle validé par un audit spécifique,
- la transparence obligatoire en cas de problème
- la garantie de la traçabilité interne, amont et aval.
- ...

Le système qualité actuel évolue progressivement vers l'ISO 22000 pour deux raisons principales :

1. Formaliser les processus et procédures existants (qui ne le sont pas forcément avec la norme HACCP comme référence). Objectif : viser la satisfaction du marché (traduite par la progression ou non dans le marché).
Chacun dans l'entreprise contribue à la formalisation : la mémoire de l'entreprise (processus techniques, savoir-faire) est préservée, même quand la gestion de l'entreprise évolue.
2. Meilleur positionnement sur certains marchés. Même si ce n'est pas une demande explicite, cela augmente la notoriété et offre une reconnaissance internationale.

bioXtract nous a présenté les différents aspects de la gestion de la qualité qui interviennent dans son activité quotidienne :

- Gestion de la législation du territoire concerné
 - bioXtract exporte ses produits en France, Espagne, Italie, Angleterre, Australie, Canada.
 - Les différentes exigences législatives et réglementaires dans ces pays induisent des répercussions sur le produit : p.e les limites tolérées pour les métaux lourds, l'obligation ou pas d'être GMP, le type de contenant permis vs interdit

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter INTERFACE QUALITE asbl.

Personne de contact : Véronique ROSSIGNOL,

Tél : 081/62.22.62 - E-mail : qualite@fsagx.ac.be - Site web : <http://iq.fsagx.ac.be>

Cela nécessite une certaine adaptabilité : faire évoluer le produit pour pouvoir accéder à certains territoires.

- Solution idéale : développer un guide sectoriel à reconnaissance européenne. Ils essaient d'être acteur dans ce projet.
- Gestion de la qualité d'une filière de sous-traitants et prestataires de services
 - Choix de plusieurs intervenants (réseaux de sous-traitants) permettant à bioXtract de maîtriser le processus de production dans son intégralité. Par ailleurs, la production est morcelée en étapes réalisées par différents prestataires qui ne connaissent ni les étapes en amont ni celles en aval.
 - Réalisation d'audits sur sites des prestataires de services.
 - Contrôles qualité des intrants chez les prestataires de services et systématiquement entre chaque étape de production réalisée (contrôles effectués par bioXtract dans ses propres installations)
 - Constitution d'échantillothèque chez bioXtract pour chaque étape de production de chacun des produits.
- Gestion des fournisseurs
 - Sélection d'un panel de fournisseurs agréés, évalués annuellement (analyses qualité, questionnaire)
 - Pour la gestion des matières premières, bioXtract a établi une check-list à compléter par le fournisseur. Ce document fait partie intégrante du cahier des charges.
 - bioXtract est amené à gérer un nombre limité (7) de matières premières distinctes ce qui en permet un contrôle systématique à la réception, d'autant plus que pour des produits à haute valeur ajoutée, le coût des analyses ont une répercussion négligeable par rapport aux autres étapes de production sur le prix de revient du produit.
Par opposition, une entreprise traitant plus de 1000 matières premières détermine, au moyen d'une analyse de risques, les catégories de produits dits sensibles pour lesquels un contrôle systématique est prévu à la réception. Ce choix est également dicté par un souci d'économie et de faisabilité.
- Gestion des laboratoires externes
 - Test comparatif entre les résultats obtenus par les différents laboratoires.
- Gestion des transporteurs
 - Difficulté de définir les responsabilités en cas de problème, surtout quand plusieurs transporteurs se sont succédés pour l'acheminement des produits.
 - Solution idéale : un guide sectoriel pour le secteur du transport ... en projet.
- Notification obligatoire et rappel du lot en cas de problème
 - Annuellement, test en temps réel de la procédure mise en place afin de s'assurer de son efficacité.

bioXtract est affilié à NAREDI, regroupement des entreprises belges actives dans le secteur des compléments alimentaires, interface et relais entre le secteur et les autorités.

L'élaboration d'un guide sectoriel est une initiative profitable pour le secteur.

Avantages reconnus :

- être clairement différencié du secteur pharmaceutique,
- baliser le secteur, le protéger,
- Et ... laisser à ceux qui souhaitent innover une chance de réussir!