



**Interface Qualité asbl** organise une série de **Déjeuners Qualité** en 2006, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience.**

## Premier Déjeuner : Objectif atteint.

"La Qualité chez SODIPLAN, entreprise de service", thème du premier Déjeuner Qualité, a rassemblé 20 personnes le lundi 6 mars dernier. Enrichis par l'apport du témoignage de l'entreprise-témoin, les débats ont pris la direction attendue d'un échange de bonnes pratiques et d'expériences concrètes.



J.-F. ROSSIGNOL, Administrateur délégué de SODIPLAN SA, a brossé un tableau général de son entreprise, en mettant en exergue les avantages du **système qualité** mis en place et la **maîtrise des coûts**.

De l'exposé, nous retenons les points essentiels suivants :

- **l'implication indispensable de la Direction**,
- la gestion **objective** des données de production (résultats et indicateurs qualités **mesurables**),
- les idées de tous sont récoltées ce qui stimule l'amélioration continue et permet à l'organisation de l'entreprise d'évoluer,
- la **conservation** des informations (issues des formations, des visites clients,...): mémoire de l'entreprise.

Le Déjeuner Qualité a également offert aux participants intéressés la possibilité d'obtenir des informations plus précises, des conseils personnalisés lors de contacts ultérieurs avec l'entreprise-témoin.

Certains ont déjà saisi l'opportunité. Pour les autres, la porte de Sodiplan leur reste ouverte ... ([jfr@sodiplan.be](mailto:jfr@sodiplan.be))

L'enquête de satisfaction a mis en avant le souhait de poursuivre ce type d'activités. A vos agendas pour le **prochain Déjeuner Qualité** (mardi 25/04/06 de 12h à 14h, au BEP, Parc Créalys) où nous aurons le plaisir d'écouter le témoignage de Monsieur Ch. Vandecasserie d' **ASEPTIC TECHNOLOGIES**.

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter INTERFACE QUALITE asbl.  
Personne de contact : Véronique ROSSIGNOL,  
Tél : 081/62.22.62 - E-mail : [qualite@fsagx.ac.be](mailto:qualite@fsagx.ac.be) - Site web : <http://iq.fsagx.ac.be>