



Interface Qualité asbl organise une série de **Déjeuners Qualité** en 2006, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience.**

Troisième Déjeuner :

Le respect de la Qualité par un personnel motivé et impliqué.

Le 14 juin dernier : "Mise en place d'une G.R.H. en liaison avec la Qualité au sein de la Caisse d'Assurances Sociales de l'UCM". Les 23 participants sont venus chercher des éléments de réponses à leurs interrogations : Comment amener son personnel à respecter la Qualité ? Comment motiver son personnel ? R.H et Qualité : préoccupation de tous les jours. Comment la gérer ?



Pour M.Heusschen, et R.Francart, respectivement Administrateur-Directeur et Coordinateur Qualité de la Caisse d'Assurances Sociales, il existe un élément incontournable : donner aux membres du personnel des moyens de passer leur temps de travail de façon intéressante, voire passionnante. Comment ? Grâce au développement d'outils tels que :

- **Le parrainage** : valoriser les compétences de chaque travailleur qui devient un exemple pour les autres en même temps qu'une personne ressource ou "parrain" pour la réalisation d'une tâche précise.
- **La mini-entreprise** : création de cellules de travail pour la mise en place de projets à réaliser ensemble, amener chacun à jouer un rôle et à participer à la vie de l'entreprise, responsabiliser chaque membre du personnel.
- **Les audits internes** : organisés selon une formule participative, ils permettent de trouver des opportunités d'amélioration avec les audités.
- **La communication interne** : pour assurer la visibilité et l'efficacité des actions d'améliorations, pour montrer les effets de l'action, ce qui dans un travail administratif, n'est pas évident.
- Il est important que le personnel dispose de temps pour remettre en cause leur façon de travailler, leur activité, pour proposer des pistes d'amélioration : plus ce **temps de réflexion** diminue, plus la situation se dégrade... La Qualité générée par cette démarche conduit à un réel gain de temps.

L'enquête de satisfaction a confirmé la valeur ajoutée du Déjeuner Qualité.

A vos agendas pour les **prochains Déjeuners Qualité** :

La Qualité chez CARWALL (fabrication et assemblage de cabines pour engins de génie civil) : le 25 septembre 2006 de 12h00 à 14h00 au BEP, Parc Créalys (salle ERIDAN).

La Qualité chez NANOCYL (production de nanotubes de carbone) : le 29 novembre 2006 de 12h00 à 14h00.