



Interface Qualité asbl organise une série de **Déjeuners Qualité** en 2006, invitant chaque fois une **entreprise** à venir **témoigner de son expérience.**

Deuxième Déjeuner : la Qualité, fonction de la motivation du personnel...

"La Qualité chez ASEPTIC TECHNOLOGIES". Ce témoignage proposé le 25 avril dernier a encouragé les 21 participants à réfléchir de manière interactive sur les difficultés majeures qu'une jeune entreprise peut rencontrer sur le chemin de la maîtrise de la Qualité : recherche de motivation du personnel, suivi de la qualité chez les fournisseurs,...



Monsieur Ch. VANDECASSERIE, Gérant d' **ASEPTIC TECHNOLOGIES**, œuvre quotidiennement pour optimiser la Qualité à tous les stades du processus, ceci afin de garantir la détection de tout dysfonctionnement en interne et non pas lorsque le produit est fourni au client final.

Pour y arriver, il doit résoudre les difficultés suivantes :

- Encourager le personnel par différentes actions afin de les faire adhérer aux exigences de qualité définies par l'entreprise,
- Identifier les moyens pour que le personnel s'approprie la politique et les objectifs de l'entreprise,
- Motiver le personnel pour qu'il reste responsable de la tâche qu'il exécute tout en sachant qu'un contrôle qualité est mis en place; d'autant plus que le personnel utilise des technologies de plus en plus performantes qui l'éloignent du contact direct avec le terrain,
- Veiller à ce que la qualité puisse cohabiter avec la maîtrise des coûts dans un marché compétitif où l'entreprise doit se démarquer de ses concurrents,
- Soutenir les fournisseurs à travailler en partenariat dans le respect des objectifs définis, par exemple en les encourageant à instaurer chez eux un contrôle qualité avant toute expédition de marchandises.

L'enquête de satisfaction a confirmé la valeur ajoutée du Déjeuner Qualité.

A vos agendas pour le **prochain Déjeuner Qualité** (mercredi 14/06/06 de 12h à 14h, à l'UCM, Chée de Marche 637 à WIERDE) où nous aurons le plaisir d'écouter le témoignage de Mr M. HEUSSCHEN de la **Caisse d'Assurances Sociales de l'UCM.**

En septembre 06 et fin novembre 06, nous aurons le plaisir d'accueillir respectivement Mr D. BARZIN de **CARWALL** et Mme F. LIEGEOIS de **NANOCYL.**

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter INTERFACE QUALITE asbl.

Personne de contact : Véronique ROSSIGNOL,

Tél : 081/62.22.62 - E-mail : qualite@fsagx.ac.be - Site web : <http://iq.fsagx.ac.be>