

# COMMUNIQUE DE PRESSE

PARTAGEONS LA QUALITÉ !



La cérémonie de remise des Prix du « Prix Wallon de la Qualité » s'est tenue, ce mercredi 27 novembre 2013, dans le cadre du Château du Lac de Genval en présence de plus de 300 invités et de Pascale Delcomminette, représentante du Ministre-Président du Gouvernement wallon.

Les différentes récompenses ont été remises par :

- Yvon Mougin : Représentant du Mouvement Français de la Qualité Franche-Comté
- Roger Ianizzi : Secrétaire général du Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence
- Vinciane Beaudouin : Project Manager – EFQM
- Dominique Loroy : Directrice du Mouvement Wallon pour la Qualité
- Un représentant du Cabinet du Ministre-Président du Gouvernement wallon

Ce prix est organisé tous les deux ans depuis 2005. L'originalité est qu'il s'adresse à tout type d'Organisation (tant dans les domaines : « Entreprise », « Service public » qu'« Associatif »), opérant en Wallonie et qui s'est engagée dans une démarche Qualité.

La démarche Qualité consiste en un processus qui vise à améliorer les méthodes de travail via la mise en place d'outils d'analyse et à favoriser le travail en équipe par la valorisation des richesses individuelles.

L'objectif : développer en interne une véritable culture de l'Excellence afin de pouvoir rencontrer la vision du MWQ qui est de « faire de la Wallonie une Terre d'Excellence » !

Le « Mouvement Wallon pour la Qualité » entend accompagner le candidat dans sa démarche via le référentiel Qualité, basé sur le modèle EFQM, qu'il a développé.

Par l'organisation de cette récompense, le « Mouvement Wallon pour la Qualité » suscite la mise en réseau d'acteurs et favorise les échanges d'expériences.

Quatre versions du Prix sont proposées :

- **le Prix « Eveil à l'Excellence »**
- **le Prix « Implication dans l'Excellence »**
- **le Prix « En route vers l'Excellence »**
- **le Prix « Excellence »**

Les lauréats ont reçu un « trophée de la Qualité », un diplôme en fonction de leur catégorie, ainsi qu'un bon d'un montant de 1.000 euros (HTVA) à valoir pour une formation ou un outil dans le domaine de la Qualité parmi les membres du « Mouvement Wallon pour la Qualité ».

# COMMUNIQUE DE PRESSE

## LES CANDIDATS DU « PRIX WALLON DE LA QUALITE » 2013

### ■ le Prix « Eveil à l'Excellence »

#### Privé

Damnet (Temploux)  
Clinique Notre-Dame de Grâce de Gosselies (Gosselies)  
Market IP (Naninne)  
Résidence Brunehault MRS (Herstal)  
Centre Hospitalier de Wallonie Picarde (Tournai)  
Centre Neurologique de Réadaptation fonctionnelle (Fraiture en Condroz)  
Akilon sa (Gembloux)

#### Public/Associatif

Zone de Police Nivelles-Genappe (Nivelles)  
Centre Hospitalier Peltzer-La Tourelle (Verviers)  
Trempline asbl (Châtelet)

### ■ le Prix « Implication dans l'Excellence »

#### Privé

Coris Bioconcept (Gembloux)

#### Public/Associatif

Zone de Police Aiseau-Presles/Châtelet/Farciennes (Châtelet)  
MateriaNova (Mons)

### ■ le Prix « En route vers l'Excellence »

#### Privé

SFS Croix-Rouge (Suarlée)

#### Public/Associatif

Service de radiothérapie du Centre Hospitalier universitaire de Liège (Liège)

## Les lauréats du « Prix Wallon de la Qualité » 2013

### Prix « Eveil à l'Excellence »

- ***Clinique Notre-Dame de Gosselies (Gosselies)***  
***Domaine « Privé » - Lauréat***

Par la remise de ce Prix, le Mouvement Wallon pour la Qualité reconnaît que l'organisation, dans sa catégorie, a fait preuve d'une culture de l'Excellence tout en démontrant des indices significatifs de maturité, l'amenant ainsi à progresser sur le chemin de l'Excellence.

- ***Zone de Police Nivelles-Genappe (Nivelles)***  
***Domaine « Service public/associatif » - Lauréat***

Par la remise de ce Prix, le Mouvement Wallon pour la Qualité reconnaît que l'organisation, dans sa catégorie, a fait preuve d'une culture de l'Excellence tout en démontrant des indices significatifs de maturité, l'amenant ainsi à progresser sur le chemin de l'Excellence.

# COMMUNIQUE DE PRESSE

## Prix « Implication dans l'Excellence »

- **Coris BioConcept (Gembloux)**  
**Domaine « Privé » - Lauréat**

Par la remise de ce Prix, le Mouvement Wallon pour la Qualité reconnaît que l'organisation, dans sa catégorie, a fait preuve d'une culture de l'Excellence tout en démontrant des indices significatifs de maturité, progressant ainsi vers un modèle d'Excellence.

- **Zone de Police Aiseau-Presles/Châtelet/Farciennes (Châtelet)**  
**Domaine « Service public/associatif » - Lauréat**

Par la remise de ce Prix, le Mouvement Wallon pour la Qualité reconnaît que l'organisation, dans sa catégorie, a fait preuve d'une culture de l'Excellence tout en démontrant des indices significatifs de maturité, progressant ainsi vers un modèle d'Excellence.

## Prix « En route vers l'Excellence »

- **Service de Radiothérapie CHU (Liège)**  
**Domaine « Service public/associatif » - Lauréat**

Par la remise de ce Prix, le Mouvement Wallon pour la Qualité reconnaît que l'organisation, dans sa catégorie, a fait preuve d'une culture de l'Excellence tout en démontrant des indices significatifs de maturité, progressant ainsi vers un modèle d'Excellence.

## « Approche Qualité la plus originale »

- **Clinique Notre-Dame de Grâce de Gosselies (Gosselies)**

Par la remise de ce Prix, Le Mouvement Wallon pour la Qualité atteste que la Direction dans son ensemble, a favorisé la créativité et l'innovation en prenant en compte l'avis et l'intérêt de toutes les parties prenantes tout en créant de la valeur ajoutée pour tous.

## « Mentions Spéciales du Jury »

- **Zone de Police Aiseau-Presles/Châtelet/Farciennes (Châtelet)**

Par la remise de cette mention, le Mouvement Wallon pour la Qualité atteste que le Jury du « Prix Wallon de la Qualité » a souhaité remettre cette mention spéciale afin d'encourager le candidat à poursuivre sur le chemin de l'Excellence et a tenu à récompenser l'implication des dirigeants qui ont su développer des démarches innovantes en étant à l'écoute des suggestions de leurs collaborateurs. Démarches qui permettent de positionner la Zone de Police comme étant une référence en la matière.

- **Akilon (Gembloux)**

Par la remise de cette mention, le Mouvement Wallon pour la Qualité atteste que le Jury du « Prix Wallon de la Qualité » a souhaité remettre cette mention spéciale afin d'encourager le candidat à poursuivre sur le chemin de l'Excellence et a tenu à récompenser l'implication des dirigeants qui ont privilégié le côté humain de l'organisation et ont su transmettre leur passion du métier à tous leurs collaborateurs.

- **Trempline asbl (Châtelet)**

Par la remise de cette mention, le Mouvement Wallon pour la Qualité atteste que le Jury du « Prix Wallon de la Qualité » a souhaité remettre cette mention spéciale afin d'encourager le candidat à poursuivre sur le chemin de l'Excellence et a tenu à récompenser l'implication des dirigeants qui ont

# COMMUNIQUE DE PRESSE

su développer des démarches innovantes en n'hésitant pas à échanger les rôles et responsabilités entre les collaborateurs et les résidents. Démarches qui permettent, sans nul doute, de se remettre en question.

## **A propos du Mouvement Wallon pour la Qualité**

[www.mwq.be](http://www.mwq.be)

### **La vision**

**« Faire de la Wallonie une terre d'Excellence ! »**

### **Les missions**

Promouvoir et développer en Wallonie la prise en compte et la mise en œuvre du concept Qualité sous toutes ses formes et dans tous les secteurs d'activité humaine, notamment par la recherche de l'Excellence, l'amélioration de la sécurité et du bien-être et le respect de l'environnement et de l'éthique.

Créer, animer, dynamiser et fédérer un réseau d'acteurs actifs dans le domaine de la Qualité, d'en coordonner les actions et d'en promouvoir les synergies

Se positionner, par ses compétences et son expertise comme l'interlocuteur privilégié des instances et autorités, tant privées que publiques, régionales, communautaires, fédérales et internationales, pour toutes les matières concernant le domaine de la Qualité.

### **Les 5 actions prioritaires du « Mouvement Wallon pour la Qualité »**

- 1- Fournir aux décideurs les informations et orientations en matière de Qualité
- 2- Développer, exploiter et communiquer la veille des tendances en matière de Qualité
- 3- Etre un laboratoire de méthodes et d'outils créatifs, innovants et pratiques
- 4- Assurer la promotion et la mise en place d'outils et de recueils de bonnes pratiques
- 5- Evaluer la reconnaissance des outils par les utilisateurs

### **Contact presse**

Dominique LOROY, Directrice du « Mouvement Wallon pour la Qualité »

Tél. : 081/63.49.09 GSM : 0477/43.10.23 – Mail : [loroy@mwq.be](mailto:loroy@mwq.be)